



**Бережанська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 09 лютого 2023 року

м. Бережани

№ 735

***Про підсумки роботи щодо розгляду
звернень громадян у Бережанській міській
раді за II півріччя 2022 року***

Заслухавши інформацію керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету міської ради Гончара П.В. «Про стан розгляду заяв і скарг громадян, які надійшли до Бережанської міської ради за II півріччя 2022 року», керуючись Законами України «Про звернення громадян», підпунктом 1 пункту «б» частиною першою статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указом Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», на підставі делегованих повноважень виконавчий комітет Бережанської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію «Про стан розгляду заяв і скарг громадян, які надійшли до Бережанської міської ради за II півріччя 2022 року» взяти до відома.
2. Роботу із зверненнями громадян в апараті Бережанської міської ради за II півріччя 2022 року оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.
3. Заступникам міського голови, секретарю міської ради, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету міської ради, старостам старостинських округів, які входять до складу Бережанської міської ради, начальникам відділів міської ради, керівникам комунальних підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління міської ради забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008, відповідних рішень виконавчого комітету Бережанської міської ради та розпоряджень міського голови, та продовжити роботу щодо вирішення проблемних питань, порушених громадянами у зверненнях.
4. Посадовим особам міської ради, відповідальним за розгляд звернень громадян не допускати бюрократії, тяганини при підготовці відповідей заявникам, забезпечивши підготовку якісних, кваліфікованих, своєчасних відповідей та продовжити роботу по підвищенню персональної

відповідальності за виконанням вимог законодавства по розгляду звернень громадян.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету міської ради Петру ГОНЧАРА.

Міський голова

Ростислав БОРТНИК

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до Бережанської
міської ради за 6 місяців 2022 року в порівнянні з 2021роком

Всього поступило звернень	За 6 місяців 2021 року - 1782	За 6 місяців 2022 року –1056
На особистому прийомі міського голови, заступника міського голови та секретаря міської ради	311	373
Надійшло поштою звернень	4	2
Через уповноважену особу(по довіреності)	19	13
На засіданні сесії міської ради	890	131
На засіданні виконавчого комітету	126	71
За категоріями авторів звернень надійшло:		
від учасників війни	183	139
від дітей війни	210	53
від Інвалідів Великої Вітчизняної війни	1	-
від учасників бойових дій	231	67
від ветеранів праці	89	26
від одиноких матерів	13	18
Кількість колективних звернень		
по питанні зрізки дерев	7	1
по питанні ремонту дороги	9	1
по питанні ремонту багатоквартирного будинку	-	-
Кількість повторних звернень	12	17
Кількість звернень на отримання доступу до публічної інформації	31	20
Питання порушені в зверненнях:		
по питанні земельних відносин	870	342
по питанні житлово-комунального господарства	316	27
по питанні соціального захисту населення	439	407
по питанні діяльності ОСББ	12	5
По питанні будівництва та реконструкції об'єктів	88	6
Інші питання	57	432
За результатами розгляду :		
вирішено позитивно	1628	819
надано обґрунтовані відповіді та роз'яснення	120	179
відмовлено	34	58

**Адміністратор відділу надання адміністративних
Послуг міської ради**

Любов ПЛОНКА