



**Бережанська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

від 13 січня 2023 року

м. Бережани

№ 684

***Про роботу комунальної установи
«Бережанський центр надання
соціальних послуг – ДОПОМОГА»
Бережанської міської ради за 2022 рік***

Заслухавши звіт директора комунальної установи «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради Галини Громосяк про роботу установи за 2022 рік, керуючись ч.2 п.2 ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі власних повноважень, виконавчий комітет Бережанської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Звіт комунальної установи «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради про роботу за 2022 рік, взяти до уваги (додається).
2. Роботу «комунальної установи «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської рад за 2022 рік визнати задовільною.
3. Контроль за виконанням рішення доручити першому заступнику міського голови Марії ЛУК'ЯНОВІЙ.

Міський голова

Ростислав БОРТНИК

ЗВІТ

про роботу комунальної установи «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради за 2022 рік

З метою забезпечення надання соціальних послуг та комплексного підходу до розв'язання проблем жителів Бережанської територіальної громади було прийнято рішення міської ради № 763 від 28 квітня 2022 року про створення комунальної установи «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради.

Комунальна установа «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Засновником (Власником) Центру є Бережанська міська рада, яка здійснює управління центром та на підставі ст. 10 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» є представницьким органом Бережанської територіальної громади.

Методичний та інформаційний супровід діяльності Центру забезпечує Тернопільський обласний центр соціальних служб.

Центр є юридичною особою має самостійний баланс, рахунки в установах банку, круглу печатку, кутовий та інші штампи зі своїм найменуванням та ідентифікаційним кодом.

Для надання соціальних послуг у Центрі утворилися 2 відділення.

Відділення соціальних послуг за місцем проживання - створено для надання соціальних послуг за місцем проживання/перебування не менше як 50 особам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг у домашніх умовах, а саме особам:

- похилого віку, у тому числі з когнітивними розладами;
- з інвалідністю, у тому числі з психічними та поведінковими розладами (крім осіб, які страждають на психічні розлади і вчинили суспільно небезпечні діяння та отримують амбулаторну психіатричну допомогу в примусовому порядку за рішенням суду), крім осіб з інвалідністю унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійній сторонній догляд, побутове та спеціальне медичне обслуговування відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» від нещасного випадку

на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності;

- хворих (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці).

Відділення забезпечує безоплатне соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) вищевказаним категоріям громадян, в разі, якщо вони не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу або рідні є громадянами похилого віку чи визнані інвалідами в установленому порядку.

2. Відділення соціально-психологічної допомоги та супроводу осіб, що опинилися в складних життєвих обставинах, учасників АТО/ООС та інших соціально-вразливих категорій, що надає соціальні послуги особам, які внаслідок стихійного лиха, збройних конфліктів, домашнього насильства та насильства за ознакою статі або реальної загрози їх вчинення тощо перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самотійно їх подолати.

Управління Центром здійснюється відповідно до Статуту, яке від імені територіальної громади здійснює Засновник – Бережанська міська рада.

Правові підстави для надання соціальної послуги: Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. № 2671-VIII, Постанова КМУ № 587 від 01.06.2020 року «Про організацію надання соціальних послуг», Наказ Міністерства соціальної політики України від 13.11.2013 р. № 760 «Про затвердження державного стандарту догляд вдома», Державний стандарт соціальної послуги консультування затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 №678, «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів» затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 № 1261, «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 31.03.2016 № 318 та інші стандарти, Статут комунальної установи «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради.

Ідентифікаційний код юридичної особи: 44902862.

Місцезнаходження Центру: вул. Шевченка, 15 м. Бережани, Тернопільська область, 47501, **e-mail:ber.sc.dopomoga@gmail.com**

Штатна чисельність персоналу становить 37 осіб.

Станом на 01 січня 2023 року чисельність виявлених осіб, які отримують соціальну послугу догляд вдома становить 195 особи: з них у місті - 101 особа, а село - 94 особи. З них 141 жінок та 55 чоловіків. Кількість інвалідів становить 38 осіб, діти війни – 27 осіб, учасники війни, дитина загиблого на фронті 1 особа. Чисельність сімей які опинилися складних життєвих обставинах, і отримують послугу соціальний супровід становить 15 сімей, в тому числі: в

місті – 6, у сільській місцевості – 9 сімей, з них 8 сімей, які виховують дітей з інвалідністю.

Соціальними робітниками протягом звітного періоду було здійснено 10 024 відвідувань осіб, які отримують соціальну послугу і надано 25 068 заходів послуги догляду вдома.

Обсяги потреб комунальної установи у фінансуванні у 2022 року становили 2 484 500, 26 грн., фактичні обсяги видатків від 01 червня 2022 року становила 2 484 500,26 грн. Обсяги потреб комунальної установи у фінансуванні на 2023 рік становить 4 825 000 грн. Середня заробітна плата соціального робітника складає 6700 грн.

Навантаження на одного соціального робітника становить 10-12 одиноких непрацевдатних громадян.

Стан матеріально-технічної бази потребує покращення, проте протягом звітного періоду установою було придбано 2 ноутбуки та принтер. А також за підтримки UNICEF Ukraine на замовлення Міністерства соціальної політики України та Національної соціальної сервісної служби України отримано благодійно 2 планшети для роботи фахівців із соціальної роботи.

Оцінка ефективності діяльності центру (чисельність осіб, фактично охоплених обслуговуванням через відділення центру / чисельність виявлених осіб, які потребували соціального обслуговування) – 0,92%.

Комунальною установою у звітному періоді надавалися громадянам більше 32-х заходів соціальної послуги догляд вдома, а саме: допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), у пересуванні в побутових умовах, у веденні домашнього господарства (закупівля продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, прання, прибирання житла, оплата комунальних платежів, дрібний ремонт одягу, взуття тощо), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів. Згідно графіка відвідувань не рідше два рази в тиждень соціальні робітники відвідують та надають послуги своїм підопічним (клієнтам).

Відділення соціально-психологічної допомоги та супроводу осіб, що опинилися в складних життєвих обставинах, учасників АТО/ООС та інших соціально-вразливих категорій надає соціальні послуги такі як інформування, консультування, представництво інтересів, соціальний супровід.

Комунальною установою надано до Міжнародного дня інвалідів, Міжнародного дня людей похилого віку, продукти харчування, промислові товари одиноким малозабезпеченим громадянам та інвалідам громади.

У комунальній установі здійснюється формування та оновлення електронної та паперової бази даних щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) отримувачам соціальних послуг.

З метою виконання покладених на Комунальну установу завдань, налагоджено співпрацю підприємствами та установами громади, з якими спільно проводяться обстеження самотніх малозабезпечених громадян похилого віку та інвалідів для визначення потреби у наданні соціальних послуг.

На 2023 рік комунальна установа «Бережанський центр надання соціальних послуг – ДОПОМОГА» Бережанської міської ради планує:

відділенням соціальних послуг за місцем проживання виявлення одиноких непрацездатних громадян та інвалідів, що потребують соціальної допомоги, визначення індивідуальних потреб отримувачів послуг, проведення перевірок та нарад соціальних робітників, формування справ, організація свят та отримання та видача продуктових наборів громадянам, які знаходяться на обслуговуванні.

проведення опитування про якість надання соціальних послуг.

організація та здійснення розрахунку надання платних послуг відповідно до чинного законодавства

В 2023 році очікується запровадження нових форм співробітництва з громадськими організаціями, забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем, щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню шляхом ефективної взаємодії з органами місцевого самоврядування та громадських організацій.

Директор комунальної установи
«Бережанський центр надання
соціальних послуг – ДОПОМОГА»
Бережанської міської ради

Галини ГРОМОСЯК