



**Бережанська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

18 лютого 2021 року

м. Бережани

№ 71

***Про підсумки роботи щодо розгляду
звернень громадян у Бережанській
міській раді за 2020 рік***

Заслухавши інформацію начальника загального відділу міської ради Походжай О.Д. «Про стан розгляду заяв і скарг громадян, які надійшли до Бережанської міської ради в 2020 році», у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись статтями 52, 53, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі власних повноважень, виконавчий комітет Бережанської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію «Про стан розгляду заяв і скарг громадян за 2020 рік» взяти до відома (додається).
2. Роботу із зверненнями громадян в Бережанській міській раді за 2020 рік оцінити як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.
3. Заступникам міського голови, секретарю міської ради, керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету міської ради, старостам старостинських округів Бережанської міської ради, керівникам комунальних підприємств, установ та організацій, що належать до сфери управління міської ради, забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008, відповідних рішень виконавчого комітету Бережанської міської ради, розпоряджень міського голови та продовжити роботу щодо вирішення проблемних питань, порушених громадянами у зверненнях.
4. Посадовим особам міської ради, відповідальним за розгляд звернень громадян, не допускати бюрократії, тяганини при підготовці відповідей заявникам, забезпечити підготовку якісних, кваліфікованих, своєчасних відповідей та продовжити роботу по підвищенню персональної відповідальності за виконанням вимог законодавства по розгляду звернень громадян.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Ганну Олексів.

Міський голова

Ростислав БОРТНИК

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Бережанської міської ради від
18 лютого 2021 року №__

**Голові Бережанської міської ради
Ростиславу БОРТНИКУ**

ЗВІТ
про роботу щодо розгляду звернень громадян

На виконання рішення виконавчого комітету від 13 серпня 2020 року №1280 «Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян у Бережанській міській раді 2020 рік» повідомляю, що протягом 2020 року працівники апарату Бережанської міської ради неухильно дотримувались вимог Закону України «Про звернення громадян» та «Доступу до публічної інформації».

Авторам звернень, у встановлені законом терміни, надавались кваліфіковані, вичерпні письмові відповіді за наслідками їх розгляду.

Особливу увагу було приділено зверненням осіб, які потребують соціального захисту і підтримки, а також повторному зверненню громадян, з'ясовуються причини, що породжують повторні звернення, забезпечується їх комісійний розгляд для більш повного вирішення або надання роз'яснень.

У 2020 році до міської ради надійшло 2892 звернення від громадян, 2206 з яких надійшло поштою, 672 звернення на особистому прийомі та 14 звернень – через уповноважену особу. З них вирішено позитивно 2208 звернень, відмовлено у задоволенні 68 зверненням та дано роз'яснення 608 зверненням.

Фактів порушень термінів розгляду, надання невичерпних відповідей та неналежного ставлення до звернень громадян у 2020 році не було зафіксовано.

Таким чином, громадянам, які звертались до посадових осіб Бережанської міської ради та керівників окремих підрозділів Бережанської міської ради, було у повному обсязі забезпечено реалізацію конституційного права на звернення до органів державної влади та органів самоврядування.

Начальник загального відділу

Оксана ПОХОДЖАЙ