



**Україна**  
**Бережанська міська рада Тернопільської області**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 16 лютого 2018 року

№ 483

***Про роботу Територіального центру  
соціального обслуговування (надання  
соціальних послуг) Бережанської  
міської ради за 2017 рік***

Заслухавши звіт директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради Вітенко Н.С. про роботу центру за 2017 рік, керуючись ч.2 п.2 ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на підставі власних повноважень, виконавчий комітет Бережанської міської ради,

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради Вітенко Н.С. про роботу центру за 2017 рік, взяти до уваги (додається).

2. Роботу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради за 2017 рік визнати доброю.

3. Директору Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської ради Вітенко Н.С.:

3.1 Забезпечити постійний контроль за якістю надання соціальних послуг громадянам похилого віку та інвалідам.

3.2 Проводити роботу в напрямку запровадження нових видів соціальних послуг.

3.3. Забезпечувати інформування громадян про діяльність територіального центру через засоби масової інформації, постійно розміщувати на офіційному веб-сайті міської ради інформацію стосовно роботи територіального центру.

4. Контроль за виконанням рішення доручити заступнику міського голови Бойко М.І.

**Міський голова**

**В.Я. МУЗИЧКА**

Тиманський О.С.  
Вітенко Н.С.

Звіт про роботу територіального центру соціального  
обслуговування (надання соціальних послуг) Бережанської міської  
ради за 2017 рік

Територіальний центр створений 23 грудня 2016 року для здійснення соціального обслуговування та надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання. В територіальному центрі за штатним розписом передбачено 19 штатних одиниць, фактично працює 19 чол. Протягом звітного періоду сестрою медичною та соціальними робітниками територіального центру надано 1578 медичних та 31569 соціальних послуг 174 громадянам похилого віку. З них III категорії -107 громадян похилого віку, 51 - зі значно зниженою руховою активністю (IV група рухової активності), 16 чоловік з повністю втраченою руховою активністю (V група рухової активності). Саме така категорія громадян потребує більшої уваги та особливого догляду з боку працівників центру. Це і впливає на рівень навантаження соціальних робітників. Навантаження на одного соціального робітника складає 12 чоловік. Із загальної кількості громадян, що обслуговуються відділенням соціальної допомоги вдома, 7 осіб отримує платні соціальні послуги. Сума коштів, що надійшла від отримувачів платних соціальних послуг 12,22 тис. грн. В територіальному центрі функціонує відділення соціальної допомоги вдома. Соціальні робітники надають близько 32 видів соціальних послуг:

- приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, миття посуду ;
- придбання та доставка товарів з магазину або базару, медикаментів;
- виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;
- надання послуг особистої гігієни;
- допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, миття та утеплення вікон, прибирання під'їздів та подвір'я, виніс сміття;
- оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;
- допомога в обробітку присадибної ділянки до 0,02га ( на безоплатній основі - громадяни з IV та V групою рухової активності);
- вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях.

Проведено 67 перевірок стану обслуговування та якості надання послуг саодиноким громадянам соціальними робітниками згідно затвердженого графіку. Територіальний центр постійно шукає шляхи співпраці з підприємцями міста, громадськими та релігійними організаціями. Активно взаємодіє з Товариством Червоного Хреста.

120 громадян похилого віку отримали натуральну допомогу (надано продуктові набори до Великодніх свят, Міжнародного дня людей похилого віку, Міжнародного дня людей з інвалідністю).

Станом на 31.12.2017 року на обліку в територіальному центрі перебувало 161 громадян похилого віку.

На 2018 рік територіальним центром планується:

- ✓ відділенням допомоги вдома виявлення саодиноких непрацездатних громадян та інвалідів, що потребують соціальної допомоги, визначення індивідуальних потреб отримувачів послуг, проведення перевірок та нарад соціальних робітників, формування справ, організація свят та отримання та видача продуктових наборів громадянам, які знаходяться на обслуговуванні територіального центру, подача звітів обласному рівнях.
- ✓ широке інформування населення про надання соціальних послуг, зокрема шляхом організації розповсюдження соціальної реклами, проведення роз'яснювальної роботи, виступів у засобах масової інформації.
- ✓ проведення опитування про якість надання соціальних послуг.
- ✓ ведення організації надання платних послуг

В 2018 році очікується запровадження нових форм співробітництва з громадськими організаціями, забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем, щодо надання різнобічної соціальної допомоги населенню шляхом ефективної взаємодії з органами місцевого самоврядування та громадських організацій.

**Директор  
територіального центру**

**Н.С. Вітенко**