

## Захисти право на належні комунальні послуги

*Євгенія Дмитрієва у 2015 році стала опікуном малолітніх дітей-сиріт. Жінка проживала у маленькій двокімнатній квартирі, а діти були прописані у трикімнатній. Однак батьки дітей не сплачували за комунальні послуги та незаконно підключилися до електропостачання. За це був виписаний великий штраф і квартиру відімкнули від електромережі.*

Жінка кілька років безуспішно зверталася до комунальників з проханням відновити подачу електроенергії та дати дітям можливість жити у своїй оселі. Клієнтка звернулася до системи безоплатної правової допомоги, і у суді змогла відстояти права дітей.

Після першого ж розгляду справи у суді електропостачання було відновлено, а нарахований батькам дітей борг списаний. Клієнтка сплатила лише за використану електроенергію.

Відеоматеріал створено за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».

В Україні діє єдиний номер з надання безоплатної правової допомоги – **0-800-213-103**. Зателефонувавши за ним, Ви зможете уточнити актуальну інформацію щодо осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, змін в законодавчій базі стосовно її надання, актуальні адреси та контакти центрів у всіх регіонах України та інші питання щодо отримання такої допомоги. Ця телефонна лінія працює цілодобово. Дзвінки у межах України – безкоштовні.

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=43&v=c0t16rGNcLU](https://www.youtube.com/watch?time_continue=43&v=c0t16rGNcLU)